

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

実施日:2020年3月26日

		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	3	0	・もう少し広いトイレがあればいいと思います
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されてた上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	・いろいろなプログラムがあり、趣向を凝らしつつ身体を使ったりと、工夫されていると思います。集団を強要されることなく、個人のペースも考慮しながら計画されていると思います。
	⑥	地域の人々との交流や、一般社会人および学生等と活動する機会があるか	15	0	0	・大変積極的に地域社会とかかわる機会を作っていると思います。学年が上がるごとに難しくなる交流に関しても、たくさんの機会を与えて頂き大変感謝しています。 ・ボランティア活動があり、いろいろな方と触れ合う機会があり良いです。 ・積極的にボランティア活動にも取り組み、楽しみながら活動できるよう考えられていると思います。その中で色々な方との交流があると思います。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	いつも相談しやすい雰囲気です。話しやすいです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか	15	1	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	5	1	・時間がなくて自身が参加できていない為、実際の様子が分からない。 ・参観日を設けて頂き、子どもたちの様子をうかがえたと共に他の保護者の方のご意見もお聞きすることができ、ありがたかったです。 ・保護者も参加できるプログラムなどで、交流がありありがたいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	0	・必要ときにはきちんと情報をくださるため助かっています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1	0	・tunaレポートでは、写真と共に1日の様子を伝えて頂けるので、子どもの様子を知ることができるのはもちろんのこと、そのことについて子どもとの会話も弾み、大変楽しく拝見しています。 ・とても細やかに活動など報告頂いています。状況なども分かり、改善策など丁寧に説明があり、分かりやすく助かります。 ・まだまだ紙媒体の世代なので、紙で頂けるtunaレターはありがたいです。 ・とても具体的に子どもの様子を書いてくださっているし、写真もたくさんなので、その場の雰囲気がよく伝わり、いつも楽しみに拝見しています。

	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	1	0	
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1	0	・しっかりされています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれているか	14	2	0	・実際にされているのか知らないため。 ・プログラムにも組み込みながら、分かりやすく訓練をされていると思います。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	<p>・最後に参観させていただいて、3年間指導いただいたことが初めて、ご苦労、大変さが分かったような気がしました。本当にありがとうございました。</p> <p>・子どもが喜んで通っていた事が全てです。本当にありがとうございました。特別支援学校に通い、なかなか地域のつながりが難しい子どもたちに地元で居場所が見つかったことは、親子ともども大きな拠り所となりました。</p> <p>・毎回、趣向を凝らしていろいろな取り組みをしてくださっているのがよく伝わります。子どもが通い続けたいと思えるような内容にしてくださっていることを感謝しています。</p> <p>・最近では参加できる機会が減っており申し訳ありません。子どもにとって楽しみのある場であり、ほっこりできる場であるので、これからもどうぞよろしくお願いいたします。</p> <p>・みなさん優しく接していただき、居心地が良いらしく、とても楽しみに通わせてもらっています。それ故に、だいぶ甘えている部分もあるように思います。もし調子に乗ってルールを守れないようなことがあれば、きちんと叱っていただきたいです。</p> <p>・先日の体育館を使ったプログラムは、大変ありがたく思いました。まだまだ身体を動かすことに困難を抱えておりますので、このような機会を定期的につけて頂けると嬉しく思います。</p> <p>・とても満足して親子共々参加させていただいています。子どもの居場所がまた一つ増えたことを嬉しく思います。</p>