

2017年度に実施しました保護者向けの評価を取りまとめたものです。
 評価項目は、厚生労働省のガイドラインに基づいて設定しています。

配布数：34 回答数：26

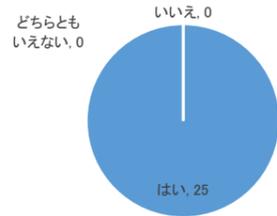
③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



【ご意見】

<はい>
 ・トイレに手すりがあればありがたい。

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されて上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



【ご意見】

<はい>
 ・本人の得手不得手を見極めたうえで、きめ細かい指導に感謝しております。

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



【ご意見】

<はい>
 ・いろいろ工夫されていてスキルアップにつながる内容に下さっていると思います。

⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



【ご意見】

<はい>
 ・土・日の支援にそういった機会を多く取り入れられていると思います。

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



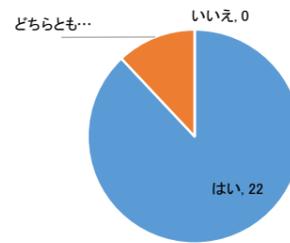
⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



【ご意見】

<はい>
 ・いつもコメントを頂きましてありがとうございます。

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか

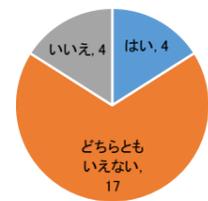


【ご意見】

<未解答>
 ・あまり直接お話しする機会がない。

<どちらでもない>
 ・利用が定期的ではないため定期面談、助言はむつかしいのでしょうか。

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



【ご意見】

<いいえ>
 ・保護者同士が会う機会が(話し合う)事がない様に思います。

<どちらでもない>
 ・同じ学校の同学年の保護者が何人いるかも分からない。

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

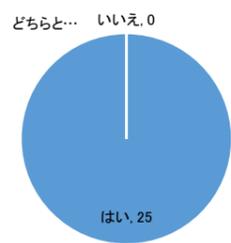


【ご意見】

<未解答>
 ・苦情が今の所ないので対応と言われてもわからない。

<どちらでもない>
 ・これまで苦情としてお伝えするようなことはありませんでした。

⑫ 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



【ご意見】

<はい>
 ・メール等で情報をきちんとお伝えくださり、こちらもメールで事足りている。

⑬ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



【ご意見】

<未解答>
 ・子供に聞くと訓練はしていないが話し合いはされるとの事。訓練も一度はした方がよいのでは？
 ・訓練されていると思いますが、直接尋ねたことがありませんので分かりません。

⑭ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれているか



⑮ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



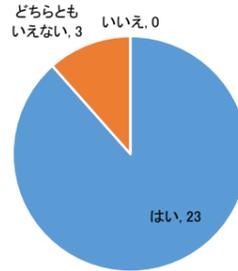
【ご意見】

<はい>
 ・詳しく、わかりやすく伝えて下さっています。

⑯ 個人情報に十分注意しているか



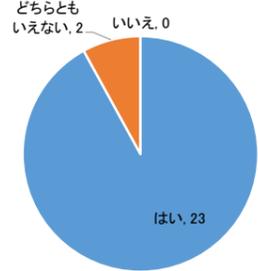
⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか



【ご意見】

<はい>
 ・支援下さっている方々や、通っておられるみなさんに会うために通っている様子です。

⑰ 事業所の支援に満足しているか



【ご意見】

<はい>
 ・いろいろな場面で適切な声かけ、対応を下さっているので満足しています。

<どちらでもない>
 ・月に1回でもいいから送迎してもらえるといいのに、と思う。