

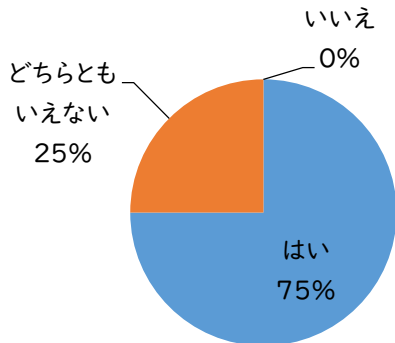
先般は、お忙しい中、放課後等デイサービスに関するアンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。皆様のおかげで、貴重なご意見を多数頂きましたこと、重ねてお礼申し上げます。

このたび、アンケートの集計が完了いたしましたので、ご報告申し上げます。今回の結果を、さらにより良いサービス提供につなげていくため、運営の参考にさせていただきます。

今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

配布数： 回答数：21

①事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



【ご意見等】

<はい>

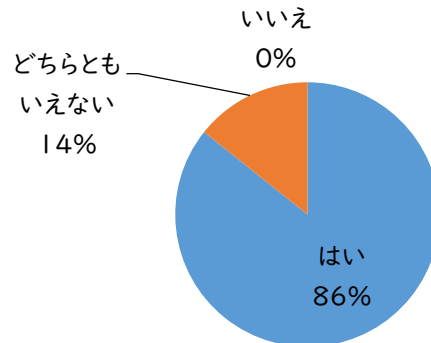
・ビルの一室ですのでお手洗いなどは完全ではないかと思いますが配慮はされていると思います。

<どちらでもない>

・よく見ていませんので、おこたえできません。すみません。

・トイレや手洗い場の広さが欲しい。(車イスなどでUターン出来る位の広さがあれば使いやすいです)

②子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されてた上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



【ご意見等】

<はい>

・毎日個々に対する様子をしっかりみていただき次への課題を提起していただいています。

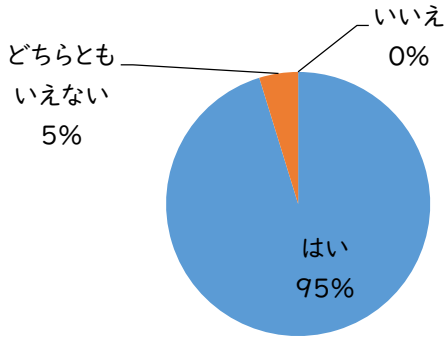
・ひとりひとりの事をじっくり見て下さっているなあと思います。1つ1つの課題にもゆっくりかかわってくださり本当に感謝です。

<どちらでもない>

・まだ確認していないので。

・通いはじめて間がなく、ニーズも定まっていないので、客観的に分析されるのは困難かと思います。まずは楽しく通えているので、続けられるといいです。

③活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

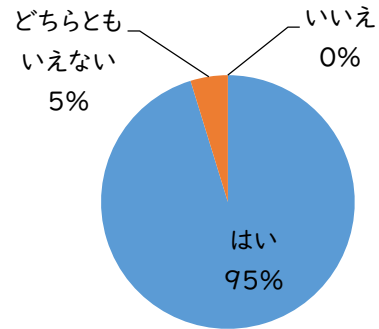


【ご意見等】

<はい>

- ・いろいろなプログラムを経験させてもらっています。
- ・身体や頭をつかうさまざまなプログラムを行っていただいています。
- ・とてもいい内容になっていると思います。

④地域の人々との交流や、一般社会人および学生等と活動する機会があるか

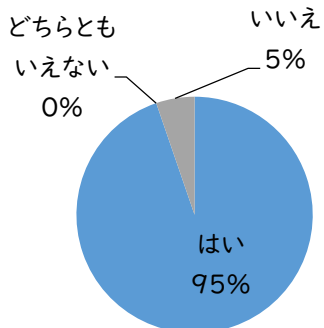


【ご意見等】

<はい>

- ・ボランティア等があり交流する機会が多いと思う。
- ・ボランティアなどを通じいろんな行事に参加されていると思う。
- ・まだ回数としてはそんなに利用していませんが、イベントやボランティア等での活動で交流があるなあと感じています。

⑤支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

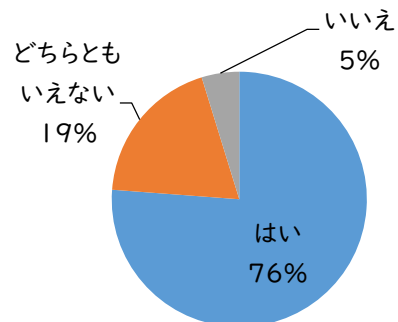


【ご意見等】

<はい>

- ・わかりやすい説明でよかったです。

⑥日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか

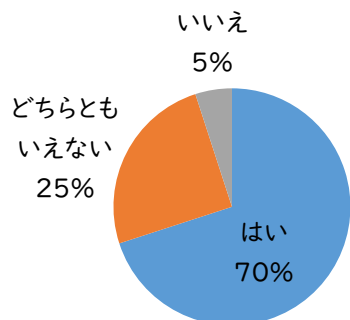


【ご意見等】

<はい>

- ・くわしいレポートありがとうございます。
  - ・いろんな場面での困りごともしっかり伝えていただけて助かります。
  - ・メール、LINE等で常に連絡していただいているので安心しています。
- <どちらでもない>
- ・懇談時期があれば嬉しい。

⑦保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか



【ご意見等】

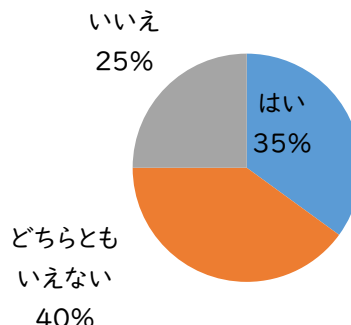
<はい>

・利用回数が少ないのですが、その割にはきちんとコミュニケーションは濃くてきていると思います。

<どちらでもない>

・年に少なくとも1回面談はあるのでしょうか。

⑧父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



【ご意見等】

<はい>

・今はコロナ禍の中でのことなのであまりありませんが、また機会があればリモートでも交流会があればいいと思います。  
・私自身は参加していませんが、交流の様子を確認させていただいています。

<いいえ>

・保護者同士の交流はあるのでしょうか。

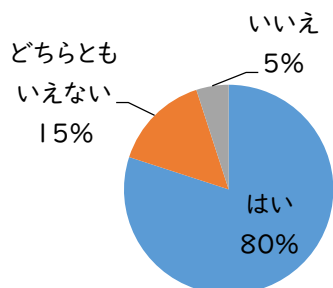
<どちらでもない>

・まだ交流等はないので。

・ごめんなさい。ちょっとわかりません。

・まだそのような機会に参加したことがありません。

⑨子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



【ご意見等】

<はい>

・メール、LINE等で常に連絡していただいているので安心しています。

<どちらでもない>

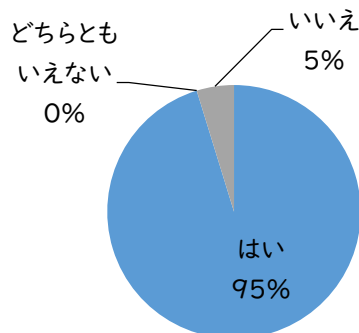
・特に苦情がないのでわからない。

・第三者への通報、相談窓口は教えていただいたので、対応の体制は整備されていると思います。「適切な対応かどうか」は、過去の事柄とそれに対する対応が開示されていないので、自分の身におこった事柄が出てこない限り、評価はできません。

<未解答>

・苦情は特にありません

⑩子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



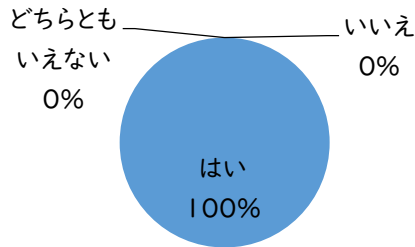
【ご意見等】

<はい>

・メール、LINE等で常に連絡していただいているので安心しています。

・eメール対応がありがたいです。

①定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



【ご意見等】

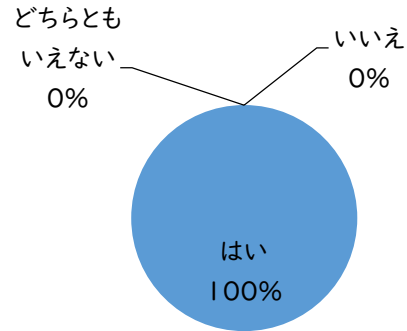
<はい>

・あまり見れていませんが。

<未回答>

・見ていないです。

②個人情報に十分注意しているか

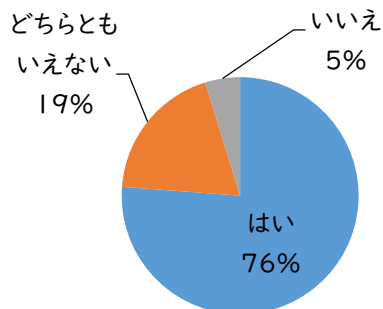


【ご意見等】

<はい>

・信じています。

③緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

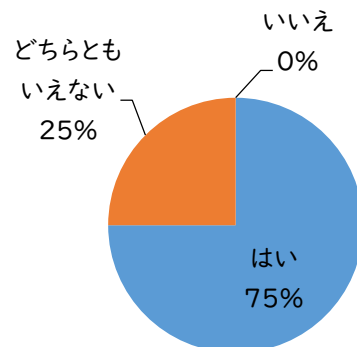


【ご意見等】

<いいえ>

・緊急時については冊子に書いてありましたが、防犯と感染症対応は説明されたか、書類をいただいたか不明です。

④非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれているか



【ご意見等】

<はい>

・プログラムにも組み込み、しっかり活動にも落とし込んでおられると思います。

・先日の「防災について学ぶ」がとてもわかりやすかったようで、「また次」を楽しみにしていました。

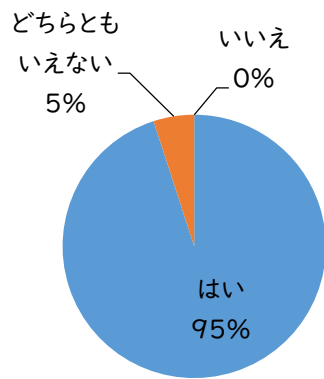
<未解答>

・?

<どちらでもない>

・知りません。すみません。

⑮子どもは通所を楽しみにしているか

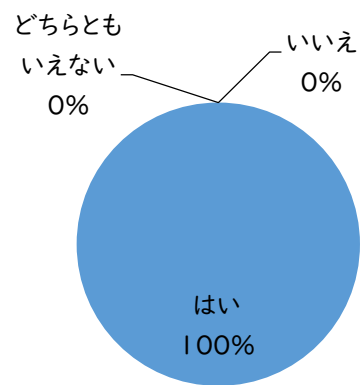


【ご意見等】

<はい>

- ・とても楽しみにしているようです。
- ・とっても!!
- ・とても喜んで行っている。
- ・おかげさまで。ありがとうございます。

⑯事業所の支援に満足しているか



【ご意見等】

なし

