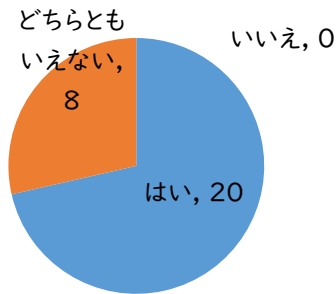


先般は、お忙しい中、放課後等デイサービスに関するアンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。皆様のおかげで、貴重なご意見を多数頂きましたこと、重ねてお礼申し上げます。

このたび、アンケートの集計が完了いたしましたので、ご報告申し上げます。
 今回の結果を、さらにより良いサービス提供につなげていくため、運営の参考にさせていただきます。
 今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

配布数：51 回答数：29

事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



【ご意見等】

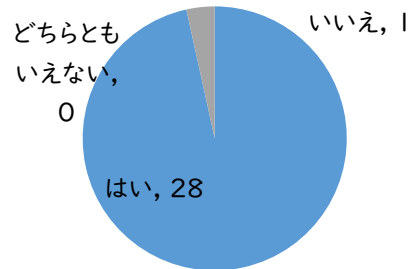
<どちらともいえない>

- ・エレベーターが狭い。部屋間の移動がやりづらそう。扉が引き戸ではない

<無回答>

- ・覚えていません。すみません。

子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されてた上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

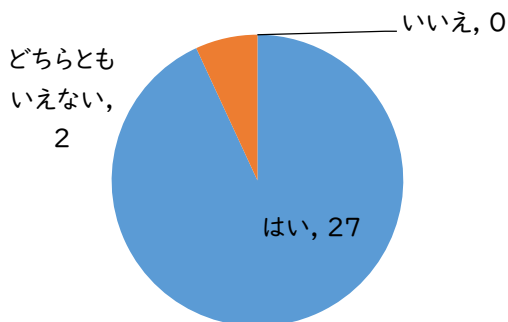


【ご意見等】

<はい>

- ・保護者のニーズを出来る限り答えてくれていると思う。ただ、わがままを言うなら送迎可能な事業所を増やして欲しい。

活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

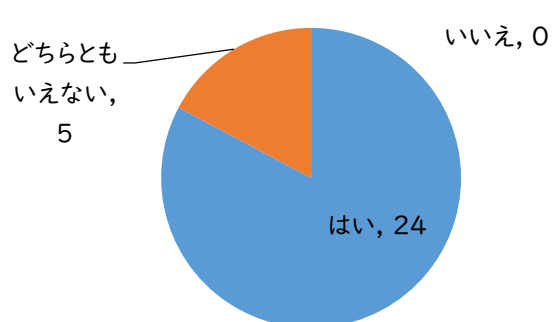


【ご意見等】

<はい>

- ・活動には地域や学生同士の関われる工夫がされているのに本人自身が関係を築こうとしない。
- ・文句なしですね。色々な工夫がされていて楽しそうな企画が多いのはスゴイと思います。

地域の人々との交流や、一般社会人および学生等と活動する機会があるか

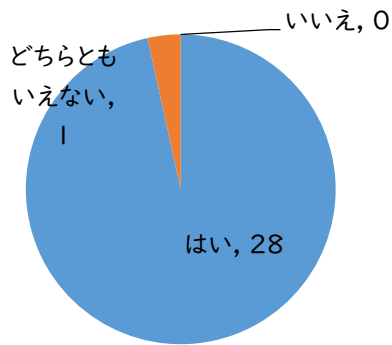


【ご意見等】

<はい>

- ・プログラムの内にコミュニケーションを重要視しているモノも多数あって、引きこもりがちな息子には助かります。

支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

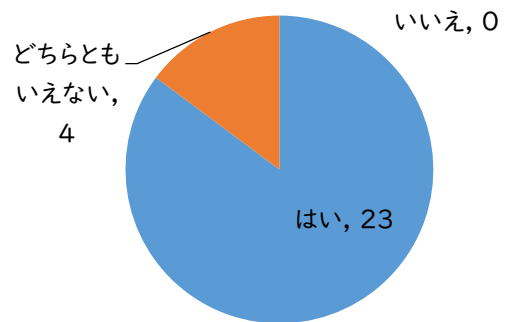


【ご意見等】

<はい>

- ・最初だけではなく、何か変更等がある度に声をかけて頂けます。
- ・いつも色々丁寧に説明されて、本人も喜んで通所しています。

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか

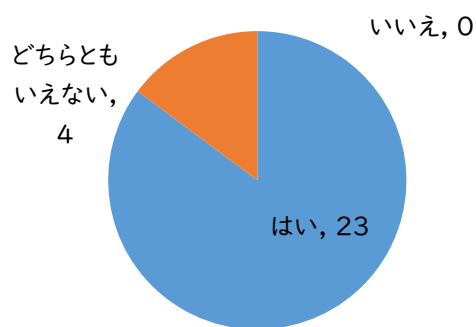


【ご意見等】

<はい>

- ・LINE等でもやり取り出来るので助かります。

保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか

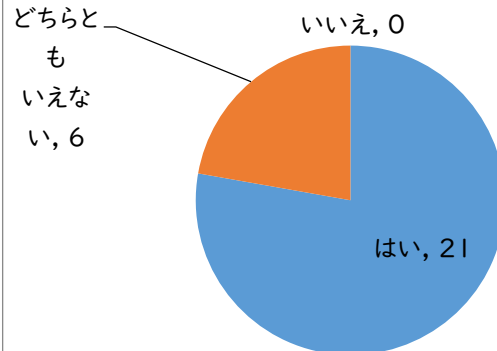


【ご意見等】

<はい>

- ・とても良くして頂いています。
 - ・あまり利用することはないですが、助言は頂きます。
- <どちらともいえない>
- ・1対1の面談(1対2でも1対3でも・・・スタッフと保護者)が1年に1度でも、半年に1回でも定期的にあってもいいのかなと思いました。】

保護者同士が交流し、情報交換などの連携がとれるような支援がなされているか

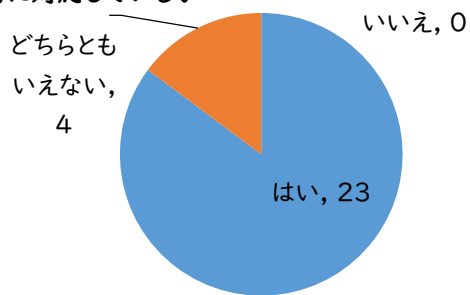


【ご意見等】

<はい>

- ・チチカカ会で色々な話を聞いて有難い。
 - ・色々イベントが企画されているのはおたよりで知っております!都合がつけばまた参加したいなと思っています。
- <どちらともいえない>
- ・よく知らないです。親同士の交流会はあると思いますが・・・参加しないので・・・
 - ・私が日頃忙しいのもあってなかなか出来ていない状況です。すみません。

子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



【ご意見等】

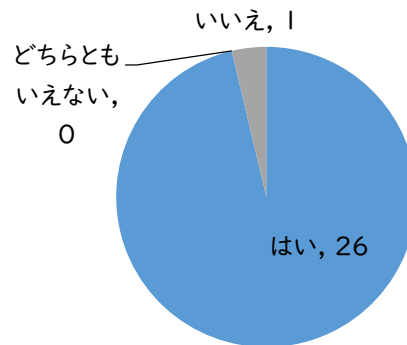
<はい>

・苦情をお伝えしたことはありませんが、何かトラブルがあった際には適切に連絡いただいていると思います。

<どちらともいえない>

・苦情を言った経験がなくわかりません。

子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

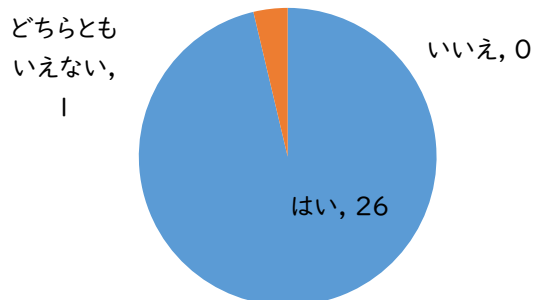


【ご意見等】

<はい>

・LINE等でもやり取り出来るので助かります。

定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、報告などを子どもや保護者に対して発信しているか

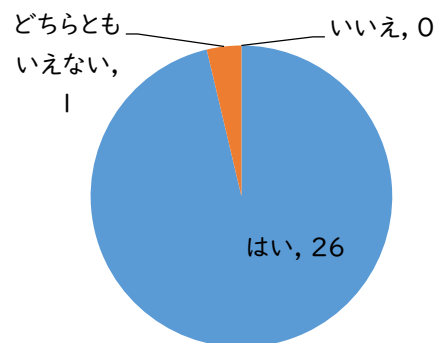


【ご意見等】

<はい>

・あまり見れてないですが、毎回報告頂きます。

個人情報に十分注意しているか

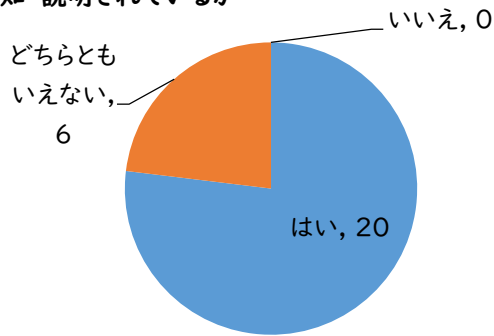


【ご意見等】

<はい>

・情報漏洩は聞いたことないです。

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

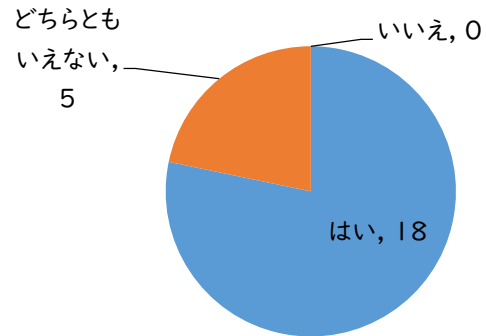


【ご意見等】

<はい>

・一番最初の面談の時に聞いたはず・・・。

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれているか



【ご意見等】

<はい>

・子供達にも分かりやすく楽しく行われていると思います。都合がつけば親も行きたいぐらい楽しそうです。

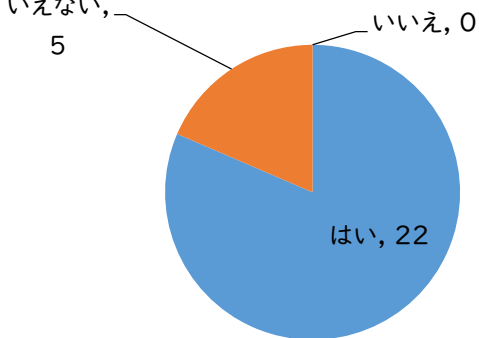
・内容までは知らないが、そういうプログラムがあるのは知っています。

・本人がこのみの問題で参加してない。でも、それは大切なので自己から判断で参加してもらいたいです

<無回答>

・すみません。わかりません。

子どもは通所を楽しみにしているか



【ご意見等】

<はい>

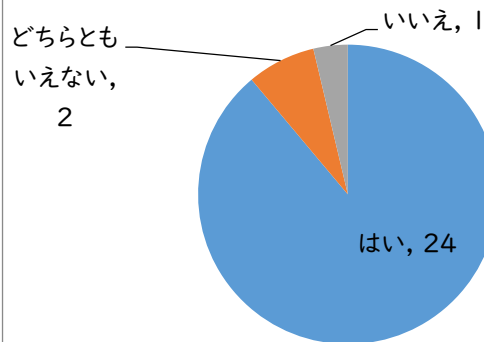
・スタッフに話を聞いてほしい時に予約が取れたら喜んで行きます。

・よほど気分が乗らない企画以外は楽しそうにしています。

・レポートが嫌いなので積極的には行かないですが、tunaは好きな様子です。

・日頃からつねに・・・感じているそうです。

事業所の支援に満足しているか



【ご意見等】

<はい>

・ほぼ満足しているけど帰りに母が迎えに来ないと行こうとしないのがネックである。

・子供のリズムも大切にしている。

・苦手なこと、プログラムからは逃げてしていなかったことも、徐々にやってみようと思うようになり参加できて嬉しいです。

・とても満足です。

<どちらともいえない>

・もう少し行ける回数増やしたいです。

【その他ご意見など】

- ・色々なプログラム、イベントに参加できて色々なことにチャレンジできることがすごくうれしいです。
 - ・プログラムも豊富で連絡等も的確なのでとても頼りにしています。本当はもう少し頻度増やしたいんですけど…。送迎が…。
 - ・いつも真剣に子供の事を考えていただいて、本人のやる気を損なわない対応をしてもらって感謝です!
-
- ・子どもは参加していませんが、多様なプログラムのアイデアにいつもおどろいています。tunaレターのプログラム案内を見るだけでも(親は)楽しそうと感じます。
 - ・「tunaへ行かなあかん」「だけど友達ともあそびたい」気持ちがゆれている時があります。自分の意思を伝えることが難しい時があり、自然と伝えられるようになったらいいな、と感じています。
 - ・「お久しぶりメンバー会」とか、どうして行きにくいのかリサーチして行けそうな仕組みのある日を作って「集団に入りにくい人達の日」を作ってみるとか。来る子に対してのみのプログラム「以外」を用意したら、新たに救われる人がいると思う。
-
- ・以前、プロのアニメーターの方(元か現役かは忘れましたが)が来られて色々お話を聞かせてもらったようで、息子が珍しく興奮していたので、何かの道のプロの方にお会いできて教えていただくイベントが増えると良いと思います。
 - ・子どものちょっとした困り感・達成感等をすぐに気づいてくださり、保護者(母)にご連絡いただき、又きめ細やかなご対応して下さり心から感謝しております。いつもありがとうございます。
 - ・天空の家での様々な体験や、お話などとても充実しているようで、できればこのまま続けていっていただけたら嬉しいです。
 - ・もっと地域の交流など…色々ふかめる活動を本人もっと参加させて、なんでも色々と接してためしてほしい(社会への)