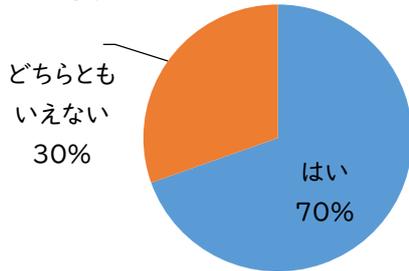


先般は、お忙しい中、放課後等デイサービスに関するアンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。皆様のおかげで、貴重なご意見を多数頂きましたこと、重ねてお礼申し上げます。

このたび、アンケートの集計が完了いたしましたので、ご報告申し上げます。  
 今回の結果を、さらにより良いサービス提供につなげていくため、運営の参考にさせていただきます。  
 今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

配布数： 回答数：23

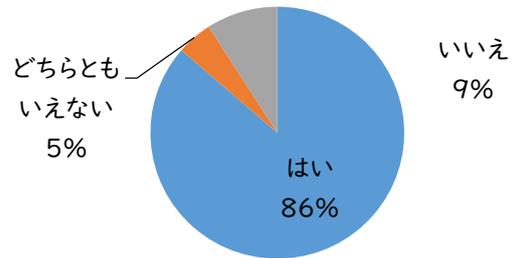
①事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



【ご意見等】

- <どちらでもない>
- ・WCの入り口に段差があると扉が開閉しにくいようです。
  - ・詳しく室内等見た事がないのでこの答えにします。

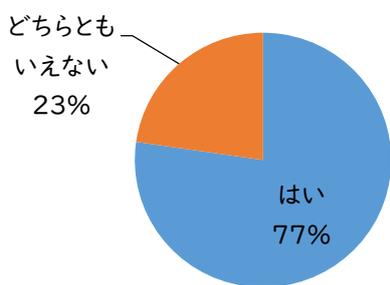
②子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



【ご意見等】

- <はい>
- ・本当に子供の事を第一に考えて下さっていると思います。私のくだらない話にも長々おつき合い下さるし(笑い)
- <いいえ>
- ・もしかしたらもらってない。あったら参考にさせてもらいたいです。様子を知りたい。ネットが設定できないので様子がまったくわかっていません。

③活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



【ご意見等】

- <はい>
- ・いろいろなプログラムをさせていただいて、得意、苦手の発見ができてありがたいです。
  - ・遊びや学び、外で運動・・・等、私が参加したい時もあるくらい色々なプログラムです。
  - ・体を動かしたり、作品を作ったり、考え、動いてゲームをしたり、本当にいろんなプログラムで感心しております。
  - あと、季節や行事も盛り込まれてとっても良いです。

④地域の人々との交流や、一般社会人および学生等と活動する機会があるか



【ご意見等】

- <はい>
- ・せっかくの機会を無にしている残念です。
  - ・なかなか参加していないこともあり(本人がプログラム選び)できるだけ交流させて卒業後の参考にしてマナーを身に付けてほしい。
  - ・コスモスの般若寺や雑貨販売など、一般の方と接する事がある事で少しでも人との接し方などを学んでくれるとイイなと思っています。
- <どちらでもない>
- ・交流の機会にはあまり参加していないので

⑤支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

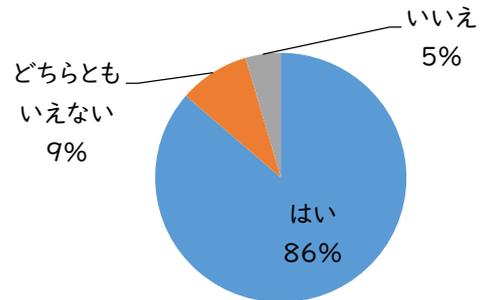


【ご意見等】

<はい>

・ラインで様子を聞いて、たまにTEL(ライン)等でみさせていただいています。

⑥日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

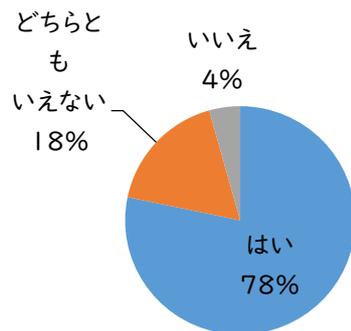


【ご意見等】

<はい>

本人が自分の事を全く話さないなので、私が見た事しか伝えていませんが、事業所内で同じ事が起こっていたりすると「やっぱり…」と変な安心感があつたりします。

⑦保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか

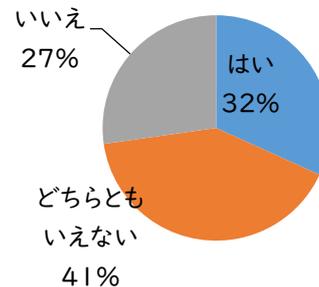


【ご意見等】

<はい>

・家や学校での様子と違うようで、新たな一面を知ることが出来ました。  
・お伝えいただいているのに、その行動をする前に私がすぐキレてしまっているのが申し訳ないです。

⑧父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

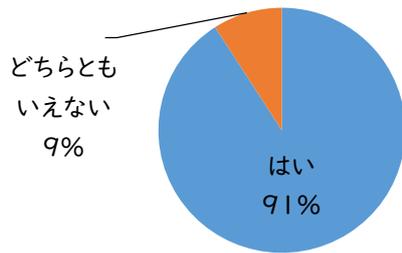


【ご意見等】

<どちらでもない>

・システム上であるのは知っていますが、利用した事がないのでこの答えにします。

⑨子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

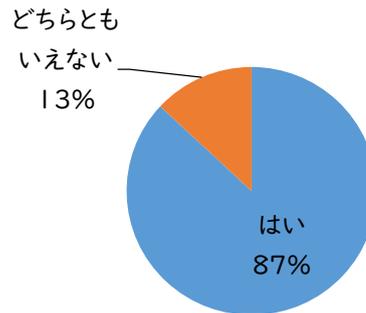


【ご意見等】

<はい>

・本当にすぐ対応していただいています。感謝しかありません。

⑩子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

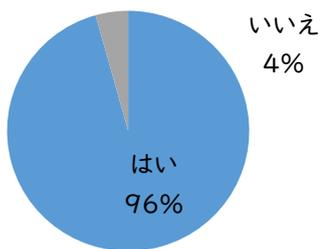


【ご意見等】

<はい>

・本当にすぐ対応していただいています。感謝しかありません。

⑪定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



【ご意見等】

<はい>

・アナログゲーム大会に参加させたいです。出来ればの事です。

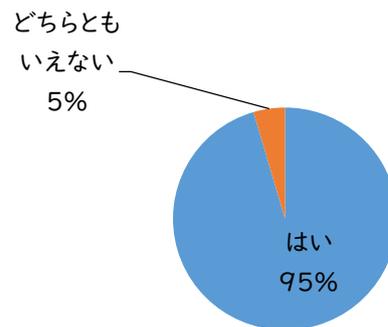
・tunaレターが本当に楽しみです。

・いつも活動の内容を写真もそえて様子を報告していただいてわかりやすいです。読んでいるだけのこちらが頭が下がります。いつもありがとうございます。

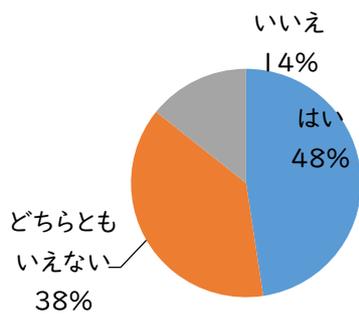
<いいえ>

・ネットがひらけないので、様子がまったくわかりません。

⑫個人情報に十分注意しているか



⑬緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

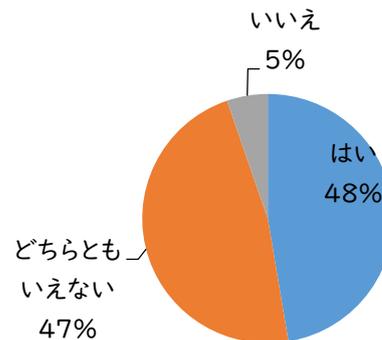


【ご意見等】

<いいえ>

- ・マニュアルは見たことがありません。
- ・すこしおぼえてません。すみません。

⑭非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれているか



【ご意見等】

<はい>

プログラム内で取り入れて下さっているので子どもたちにもわかりやすいようです。

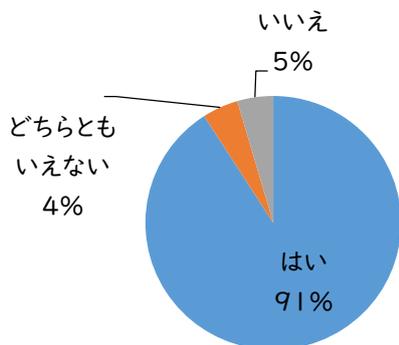
<いいえ>

・訓練はしたことがあるのか不明です。

<どちらでもない>

・不明です

⑮子どもは通所を楽しみにしているか



【ご意見等】

<はい>

- ・話を聞いてもらえる事を目的に通所している様子です。
- ・とても喜んで通っています。
- ・家よりもtund!!!

<いいえ>

・平日も休日もプログラムがつまらないと言い、参加をしづります。学校という集団に入っていないので少しでも集団に加わってもらいたいと思っているのですが。

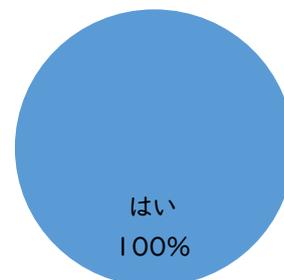
<どちらでもない>

・日によります

<項目未選択>

・嫌がらずに行っているので楽しんでいると思う。

⑯事業所の支援に満足しているか



【ご意見等】

<はい>

・現状に満足している分、卒業後の事が心配です。

・連絡等、本人こんな感じなので様子をラインでのやりとりのみさせてもらっています。

【その他全体でのご意見・ご要望など】

- ・いつもよく見て下さってありがとうございます。些細な所まで気付いて頂き、本人に伝えてもらったり良くしようとされているのがレポートでよくわかります。
- ・イベント時(初詣)急な対応をして頂き、ありがとうございました。可能ならば、集合してからの行程がわかれば申しやすいイベントがあるのでは?と思います。
- ・ネットを見てないのでちゃんと言えませんが、本人は通っている子とはお話(お友達)ができていないという事を聞きました。
- ・ボランティアは、ハードルが高いと思っていましたが、(役に立つのか?と心配もあり、体力にも不安があり)どうやら出来ることを出来る分だけすればよさそうな雰囲気なので驚きでした。気候が良い時に参加したいです。本人は自由度が高く、自分で決められるのがとても楽しいようです。大人になるために、自分で決めていくことが大切だと母も思っています。

- ・私からのムリ難題にいつもスピーディーに答えて頂き本当にありがとうございます。今年はまだ高校3年生。社会に出る準備をしなければならないので、今まで以上に相談に相談に相談させて下さい!よろしくお願いいたします。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。とにかく楽しみに通わせてもらっていて、とても居心地の良い場所となっているようです。皆様にも本当に良くしていただいて、とても感謝しています。これからも、どうぞよろしくお願いいたします。
- ・いつもしていただいておりますが、スタッフさんの視点でこうした方がいいよとか注意などいただけると嬉しいです。本当に助かっています。(先日は服装のことなど、意見いただきました)外と内の子供の顔もちがうので。
- ・色々なイベントに参加させていただき、普段、家ではなかなかできないことを体験させてもらいありがたいです。息子もtunaへ行くことを毎回楽しみにしています。
- ・今まではイベントを楽しみにしていましたが、学年もあがり、感情のコントロールも難しくなっています。個別支援のkaiさんとも連携できたらいいのかと思っています。これからもよろしくお願い致します。