

先般は、お忙しい中、放課後等デイサービスに関するアンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。皆様のおかげで、貴重なご意見を多数頂きましたこと、重ねてお礼申し上げます。

このたび、アンケートの集計が完了いたしましたので、ご報告申し上げます。  
 今回の結果を、さらにより良いサービス提供につなげていくため、運営の参考にさせていただきます。  
 今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

配布数：45 回答数：25

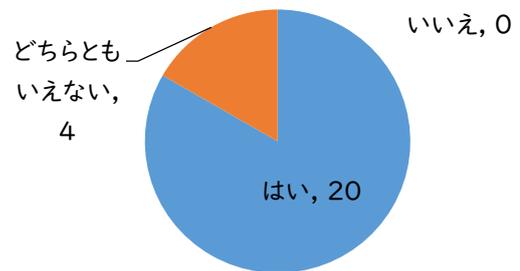
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



【ご意見等】

- <はい>
  - ・努力されていると思います。
- <どちらでもない>
  - ・一度しか中に伺った事が無く、はっきりと覚えていないのでどちらでもないにさせていただきました。
  - ・給湯器つけてほしい

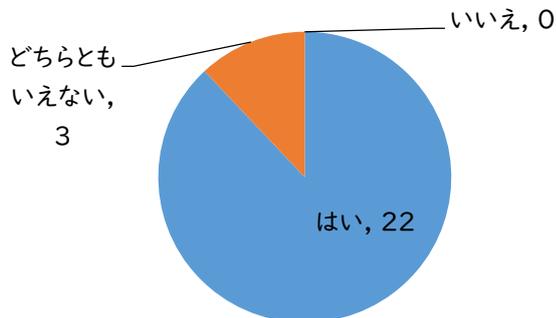
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されてた上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



【ご意見等】

- <はい>
  - ・本人があまり参加していない中でも、きちんと受けとめて下さっています。
- <どちらでもない>
  - ・もっと面談してほしいそうです

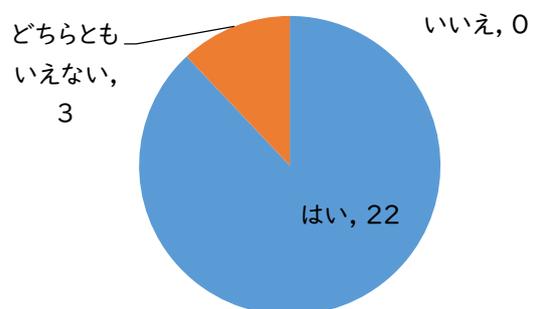
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



【ご意見等】

- <どちらでもない>
  - ・まだ通所回数少なく分かりませんが、イベントの多様さには毎度感じております。

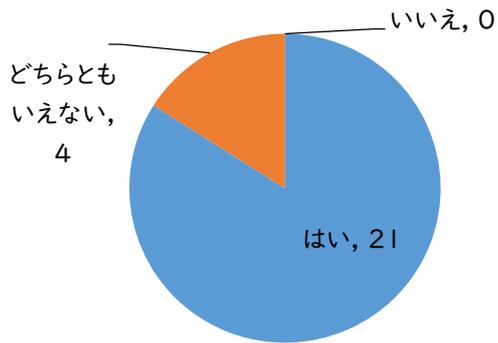
地域の人々との交流や、一般社会人および学生等と活動する機会があるか



【ご意見等】

- <はい>
  - ・ボランティア等貴重な経験をさせていただいています。
- <どちらでもない>
  - ・わからない。

支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

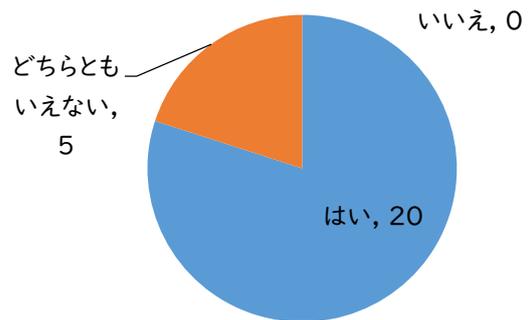


【ご意見等】

<どちらでもない>

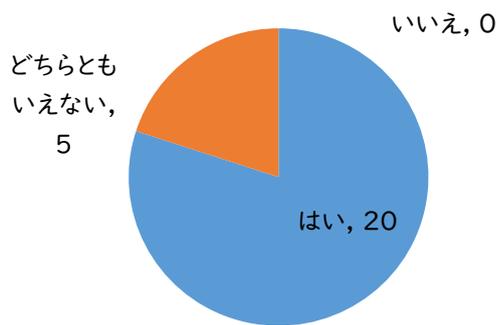
・特に今は必要な場面はない

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか



【ご意見等】

保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行なわれているか



【ご意見等】

保護者同士が交流し、情報交換などの連携がとれるような支援がなされているか



【ご意見等】

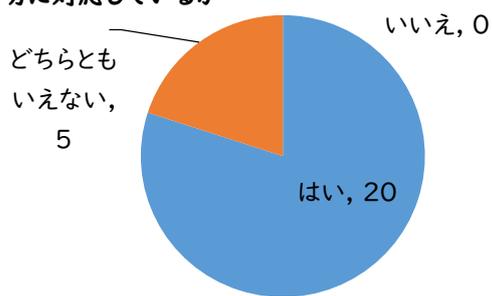
<どちらでもない>

・コロナ禍で今は時期が悪いですがよくしていただいております。

<いいえ>

・まだ他の保護者の方と交流の機会がありません。

子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

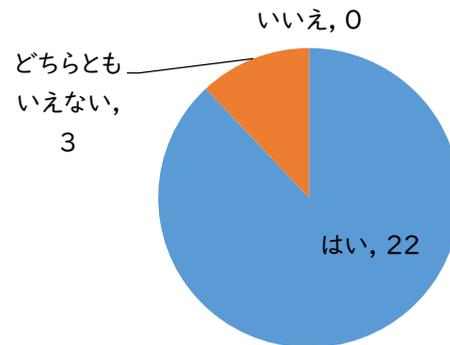


【ご意見等】

<どちらでもない>

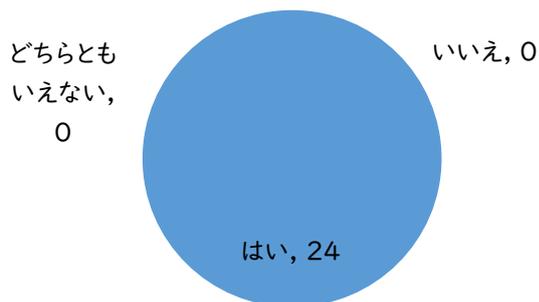
・苦情がないので分かりません。

子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



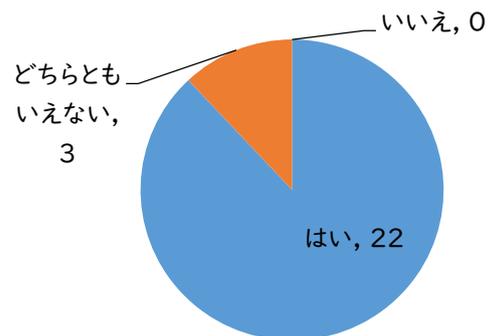
【ご意見等】

定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、報告などを子どもや保護者に対して発信しているか



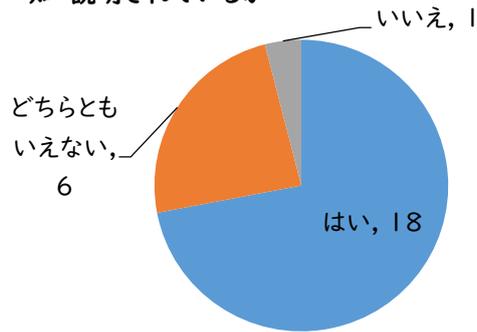
【ご意見等】

個人情報に十分注意しているか



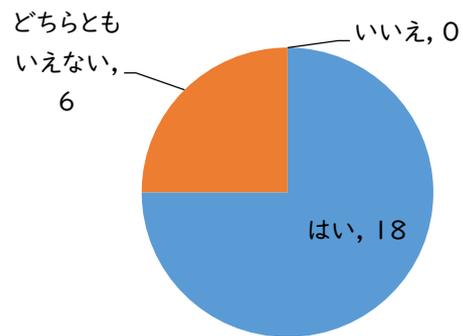
【ご意見等】

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



【ご意見等】

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれているか



【ご意見等】

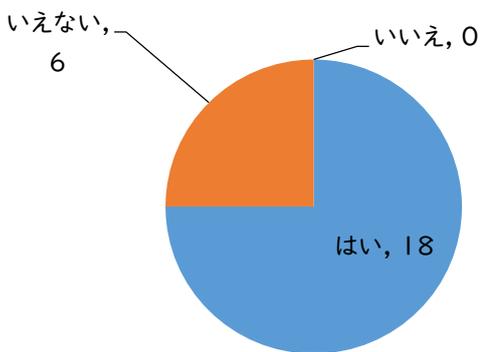
<はい>

- ・避難訓練いつも楽しみにしています。
- ・楽しみながら工夫していただきながら時には親子で参加できるプログラムになっています。

<どちらでもない>

- ・わかりません。

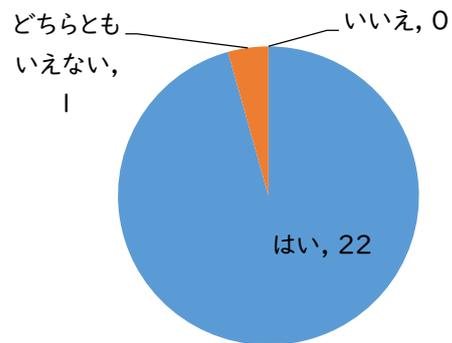
子どもは通所を楽しみにしているか



【ご意見等】

- ・毎帰省で何回行けるのかを楽しみにしていました。学校とのリセットにとっても役立っていたようです。
  - ・初めての経験などが出来て、楽しみと喜んでいます。
- <どちらでもない>
- ・嫌ではない様子ですが、体調不良を押してまで行きたいわけではなさそうです。自分にとって必要な場所と思えるよう保護者としても応援したいと思っています。

事業所の支援に満足しているか



【ご意見等】

<はい>

- ・交通機関を使って色々な場所(少し遠出など)なかなかお友達と行けないのですごく楽しんで色々経験させてもらって喜んでいます。

【その他全体でのご意見・ご要望など】

- ・子供達が喜び楽しめるようなプログラムやイベントを色々と考えて下さりその子に合った過ごし方や支援もとても良くしていただいていると感じております。何かあればすぐに連絡を下さり安心してお願いができる場所だといつもありがたく思っております。
- ・いつも楽しみにしているのものでそれで充分です。プログラムも次々と新しいことをしていただいているし、アドバイスもいただけています。
- ・大きなイベント事を実施するのにあたって人数制限があるので、遅く申し込むと制限に引っかかり全く参加出来ていない。早い者勝ちってのはどうかと思うが…。それなら全員参加出来るように企画しては？
  
- ・今、お金の払い方、電車の乗り方の練習を続けてきて、少しずつ慣れてきたので、高校生になってどのような部分を練習していけば良いかアドバイスなどいただけると助かります。
- ・色々なプログラムがあって楽しそうに通います。スタッフと話すのも(会うのも)楽しみの一つなのだと思います。
- ・いつも子供の体調、気持ちをくんでいただいて、合わせてもらって申し訳ないぐらいです。私も安心して通所させています。