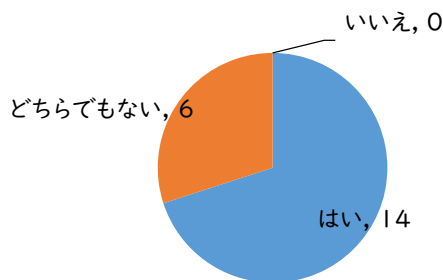


先般は、お忙しい中、放課後等デイサービスに関するアンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。皆様のおかげで、貴重なご意見を多数頂きましたこと、重ねてお礼申し上げます。

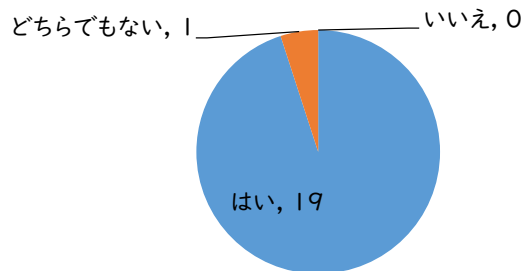
このたび、アンケートの集計が完了いたしましたので、ご報告申し上げます。
今回の結果を、さらにより良いサービス提供につなげていくため、運営の参考にさせていただきます。
今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

配布数：41 回答数：20

(1) 事業所の建物設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか



(2) 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか



【ご意見等】

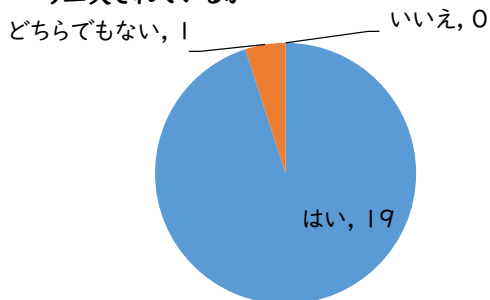
<はい>

・こんなゲームがあるんだ、と他にも色々企画があって楽しんでいる。

<どちらでもない>

・12月の契約でまだなのでわからない。

(3) 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか



【ご意見等】

<はい>

・毎回色々なゲームに取り組ませてもらっています。置いてけぼりにならないよう適切なタイミングで支援してもらったり、ありがとうございます。

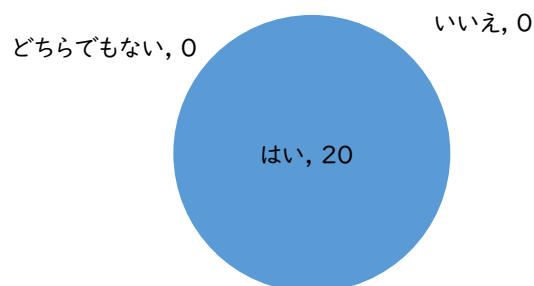
・今では色々なプログラムに参加できて、難しい事でも一回チャレンジしてみようと思えることが嬉しい成長です。

・今日は何したと教えてくれるけれど、説明してもらっても分からなかったり…後々kintoneでようやく…など新しいこともよく聞く。

・子どもからは毎日楽しいと聞いています。

・ひとつひとつのプログラムの内容が濃くてスタッフの方の思い入れを感じますし、利用者もスタッフと同じ目線で参加しているように見受けられ素晴らしいと思います。

(4) 地域の人々との交流や、一般社会人および学生等と活動する機会があるか



【ご意見等】

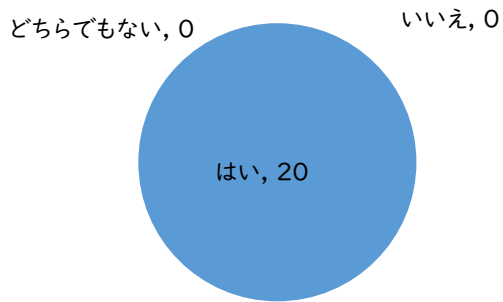
<はい>

・マルシェやまつりなどでの参加はすごく楽しみにしていて、いつまなるべく参加したいなと思っています。たくさんの方と係わることが嬉しいです。

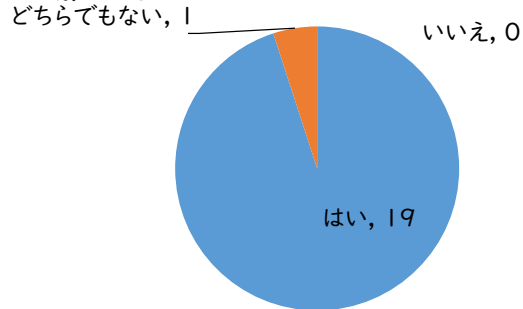
・ボランティアなどもあるし◎。

・プログラムはあるが参加ができていないのでぜひ参加させたいと思っている。

(5) 支援の内容、利用者負担等について
丁寧な説明がなされたか



(6) 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合
い、子どもの発達の状況や課題について共通理
解ができているか

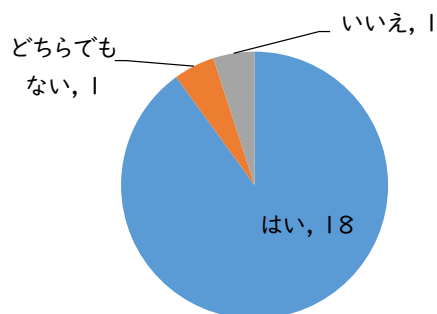


【ご意見等】

<はい>

- ・変わった様子があればご連絡いただいたり、心配なときは家の近くまで送っていただいたりといつもご配慮ありがとうございます。
- ・学校とも連携していただけてすごく助かっています。
- ・毎回詳しく様子を知らせて頂いています。
- ・子どもの状況を知る一番の理解者だと思います。学校の先生と共通理解することはほとんどできていないので、放課後デイのつながりがなければどうなっていたんだろうと思います。

(7) 保護者に対して面談や、育児に関する
助言等の支援がおこなわれているか

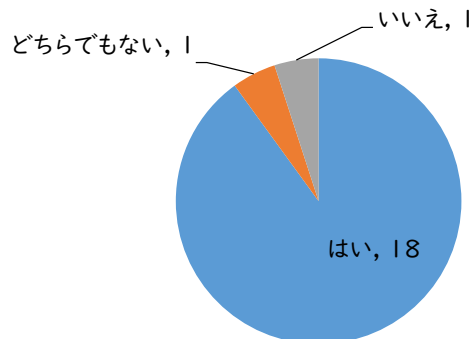


【ご意見等】

<はい>

- ・いつも助かっています。

(8) 保護者同士が交流し、情報交換などの連
携がとれるような支援がなされているか

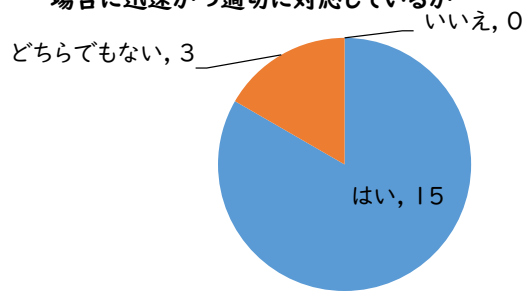


【ご意見等】

<はい>

- ・都合が合わず参加できなく申し訳ないです。
- ・そういう場が苦手で参加できていません。

(9) 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



【ご意見等】

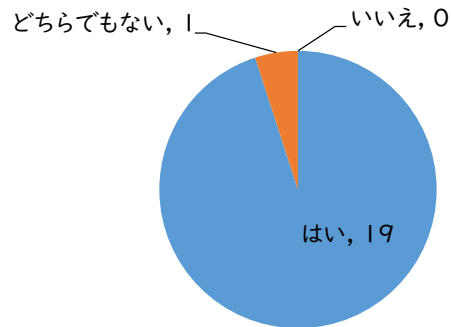
<どちらでもない>

- ・あまり苦情が知らないです。
- ・苦情をだしたことがないのでわかりません。
- ・普通。先に相談支援員さんからの連絡が早かった。

<無回答>

- ・苦情はありません。

(10) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため配慮がなされているか

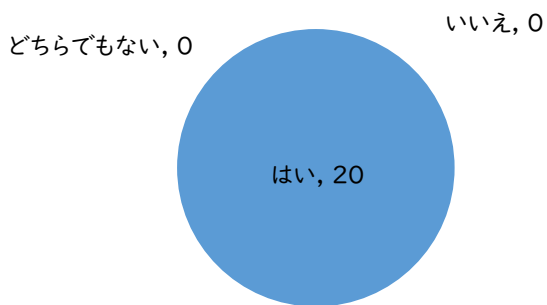


【ご意見等】

<はい>

- ・いつも丁寧なtunaレポート感謝しております。
- ・少しややこしい(込み入った)事案は直接お電話をいただいて話をさせていただき助かります。その時の状況がよく分かります。

(11) 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、報告などを子どもや保護者に対して発信しているか

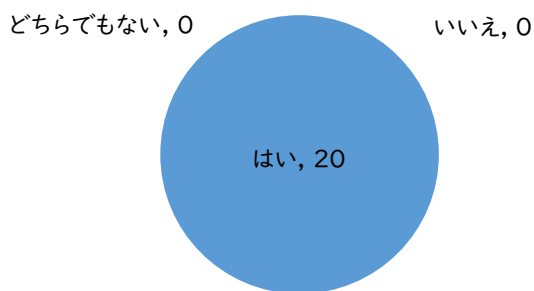


【ご意見等】

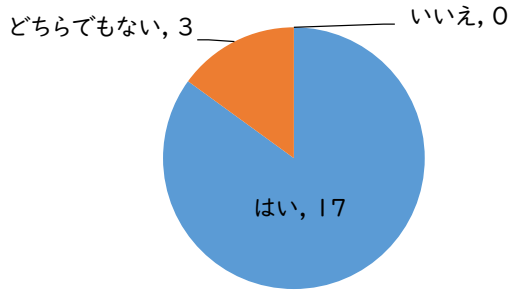
<はい>

- ・とても細やかに対応報告がありよくわかります。
- ・tunaレポート、つながり広場、いつも楽しみにしています。

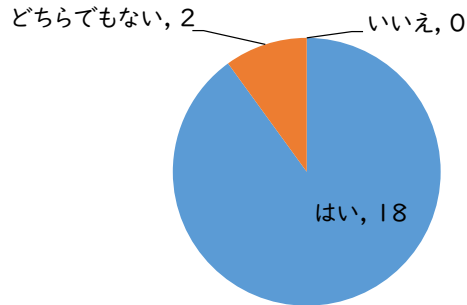
(12) 個人情報の取り扱いに十分注意しているか



(13) 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



(14) 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれているか

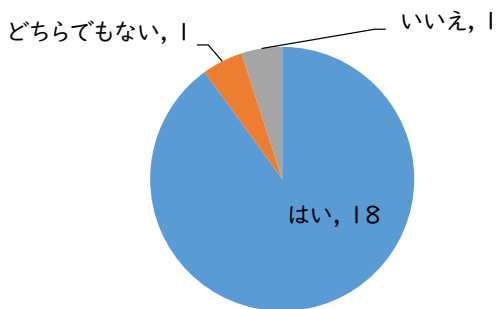


【ご意見等】

<はい>

・ゲーム感覚で子どもたちとプログラムとして行われていてよく理解(子どもたちが)できていると思う。

(15) 子どもは通所を楽しみにしているか



【ご意見等】

<はい>

・毎回楽しみにしています。もう少し体力がついてきたら休日のお出かけなど参加してみたいです。

・体調少し悪くても行こうとするので…すみません。

(自分の居場所なんですね)

・最高学年になったら自分がちゃんと先輩たちみたいにできるか心配もあるようです。

・うれしいみたいで、前は友人がいるなどの理由だったけど、だんだん友人?も増えて、それだけでもなくなっている。

・イベント、日常プログラムどちらも楽しく通っています。

・とても楽しいようです。近くないので毎日行けないのが残念です。

・気分の浮き沈みが激しい為、通所できない時もある。感情のコントロールを上手に出来るようになってほしい。

・不安症でなかなか足がふみ出せない日もありましたが、徐々にスタッフへの信頼感や場所への安心感を持って楽しく通えるようになりました。

・とても、とても、とても楽しみにしています。プロジェクトに参加したり、そこから広がる輪を感じます。

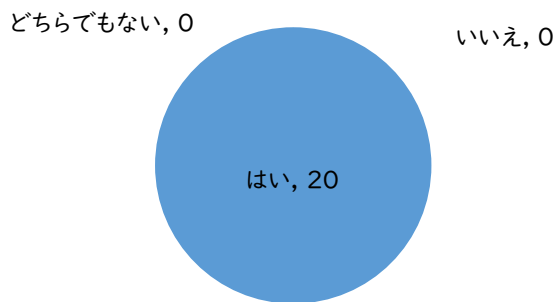
<いいえ>

・本人の気分屋な点が左右が大きいので。

<どちらでもない>

・最近に行くことが面倒くさくなっています。(だるい、眠い、遊びたい…理由は色々です)

(16) 事業所の支援に満足しているか



【ご意見等】

<はい>

・もっとずっと通いたい。

・とても助かっています。

(17) つながり広場やtunaレターで、どんな情報を得たいですか

【ご意見等】

- ・充分今でもよく情報をいただいているので。
- ・なかなか外での様子が家では教えてくれないので、本人の様子、考えを言ったら、その時の様子など知りたいです。
- ・あまり活動内容以外活用できていない。
- ・今でも本人の様子がよく分かるので、このままで充分だと思っています。
- ・今の感じで大丈夫です。
- ・その後(卒業)の活躍の場や生活など、匿名でもよいので少し。
- ・とてもわかりやすく、十分に情報は得ています。
- ・子どもの様子や、どのようにルールを決めて守れるようにもっているのか等の支援の状況を知りたい。家では何もせずTVとゲームばかりです。
- ・活動の様子。
- ・楽しそうな子供たちの様子。

(18) その他、kintoneシステムについてご意見・ご要望等をお聞かせください

【ご意見等】

- ・特にないです。
- ・本人に聞いても何をしたら教えてくれないので、文や写真で知ることが出来てありがたいです。
- ・使っていない、ストレージが重くなる。
- ・システム?活用できずにすみません。

(19) プログラムの参観日や保護者参加可能なイベントについて、どのくらいの頻度であればいいと思いますか

毎月	2
隔月	4
年に1~2回	13
無くてもよい	0

【ご意見等】

- ・うちの子はもう大人なので親との参加はあまり必要なくなっているような気がします。
- ・仕事をしているのと、本人の気分によって参加するかどうか不明なので、行けそうなときに少し見に行ける気軽さがあると嬉しい。
- ・季節に1回ぐらい。

(20) チチカカ湖について、参加しやすい曜日と時間帯についてお聞かせください

平日午前中	4
平日13時~15時	2
平日夜(食事つき)	4
土曜日午前中	4
土曜日午後	6
日曜日午前中	7
日曜日午後	10
祝日午前中	5
祝日午後	3

【ご意見等】

- ・シフト制なので特に曜日時間帯は気にしないが、出来れば参加したいので予定を早く知りたい。例えば3月にあるのであれば、1月末までに知っていれば休み希望を出して参加できる。
- ・個人的には夜(食事つき?)がよいです(笑)。
- ・一人で家で待つことが難しいので、本人がいない時しか行けません。平日かデイ通所中にあれば行けるかもしれません。
- ・参加出来ずすみません。
- ・仕事をしているとなかなか参加が難しいのですが、どんな話題が上がっているのか気になってます。

(21) チチカカ湖で取り上げて欲しいテーマがあればお聞かせください。

【ご意見等】

- ・進学や就職。
- ・既に就業されている先輩社員の保護者さまから、子どもたちがどのように日々過ごされているか聞いてみたい。
- ・個人的には今思うことは、卒業後事業所さんに行くのですが、休日をどう過ごそうかと悩んでいます。(移動支援も利用するつもりですが)
- ・卒業された保護者の方から、卒業後の様子など聞いてみたいです。(難しいとは思いますが可能であれば...) お金お小遣いなどどうされているか、家でどのようにお子さんがあそばれているか、お友達関係、習い事どのようなものをしているか。
- ・今後の大人になっての楽しみ方。
- ・成長過程であった事例、中学1年生なので今後の課題。
- ・発達と不登校について、各障害を持つ子との接し方、先輩親子さんの話。
- ・親が年老いた場合(家族と同居して)本人はグループホームや施設に入ったりしているのか等、相談支援員さんの情報をもとに聞いて話してみたい。
- ・思春期の対応、自立を促す対応。
- ・大きいテーマで言うと、子どもとの関わり方。伝え方や向き合い方。

(22) tunaのプログラムやイベントなどの活動、過ごし方、子どもへの接し方についてなど、ご意見・ご要望等をお聞かせください

【ご意見等】

- ・いつも工夫あふれるプログラムありがとうございます。休日のお出かけプログラムや保護者向けのチチカカ湖にもまた参加してみたいです。
- ・とても満足している反面、スタッフの皆さんお休みされてますか?これからも長〜くtunaさんが続くことを希望します。本当にtunaさんに出逢えたことを感謝しています。
- ・tunaのアナログゲームとかで、どのようなゲームを楽しくやっているのか、出来るのか、知りたいのですが、本人は教えてくれません。
- ・イベントもとても楽しみにしていますし、学校での悩みもいつも相談にのっていただいて本当に有難いです。
- ・先輩たちの進路紹介など親子または子どもが聞く会をまた何度か開いていただけたらありがたいです。いつも参考になることが多いので。