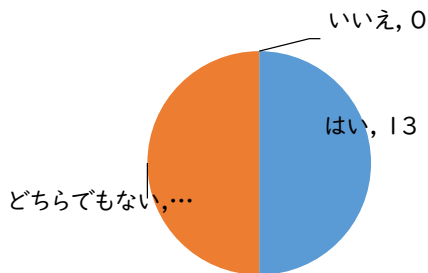


先般は、お忙しい中、放課後等デイサービスに関するアンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。皆様のおかげで、貴重なご意見を多数頂きましたこと、重ねてお礼申し上げます。

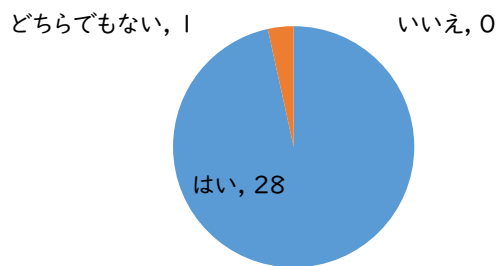
このたび、アンケートの集計が完了いたしましたので、ご報告申し上げます。今回の結果を、さらにより良いサービス提供につなげていくため、運営の参考にさせていただきます。

今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

**(1) 事業所の建物設備等は、バリアフリー化の配慮が適切になされているか**



**(2) 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか**

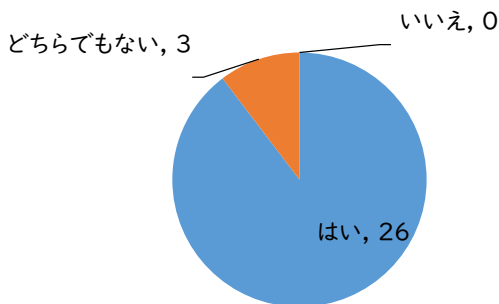


**【ご意見等】**

<はい>

・よく見ていただき、必要な支援が何かを考えて下さっていて感謝しています。

**(3) 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか**

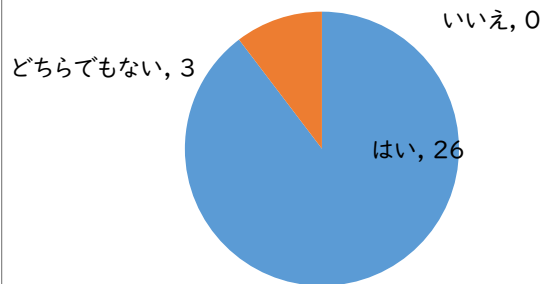


**【ご意見等】**

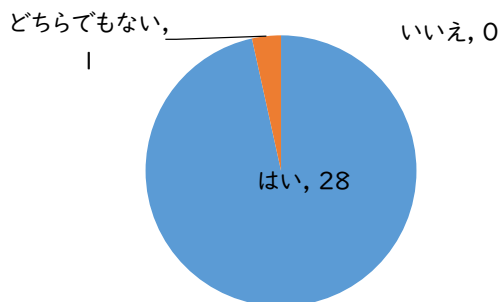
<はい>

・いつも楽しみにしている様子です。

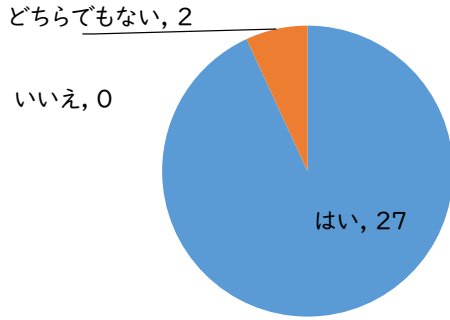
**(4) 地域の人々との交流や、一般社会人および学生等と活動する機会があるか**



**(5) 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか**

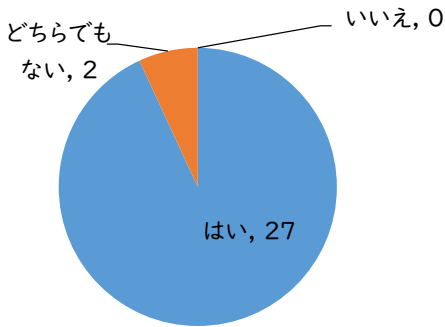


(6) 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、  
子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

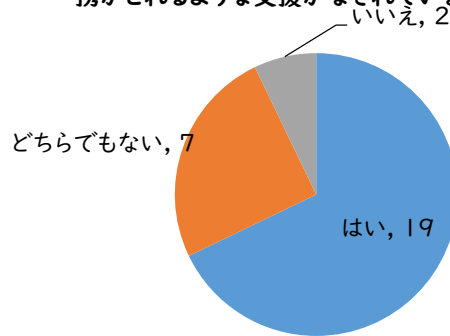


【ご意見等】  
 <はい>  
 ・とても助けてもらっています。  
 ・キントーンで教えて下さいます。  
 ・あまり利用できていないので話す機会がありませんが、相談すると適切なアドバイスを頂けると思います。  
 <どちらでもない>  
 ・状況が変わった時のみ。

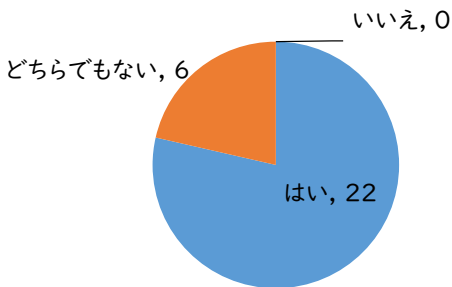
(7) 保護者に対して面談や、育児に関する  
助言等の支援がおこなわれているか



(8) 保護者同士が交流し、情報交換などの連  
携がとれるような支援がなされているか

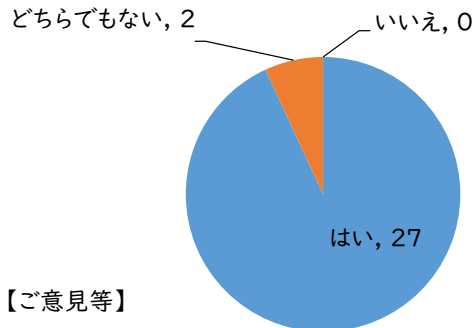


(9) 子どもや保護者からの苦情につい  
て、対応の体制を整備するとともに、子  
どもや保護者に周知・説明し、苦情があ  
った場合に迅速かつ適切に対応してい  
るか



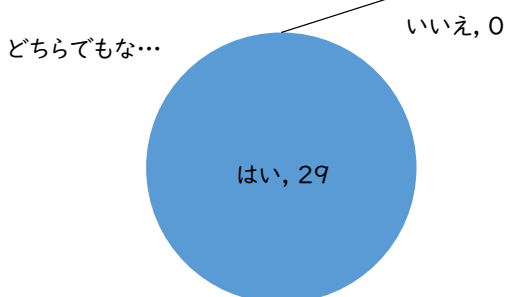
【ご意見等】  
 <どちらでもない>  
 ・苦情等がないので特に何も思わないです。

(10) 子どもや保護者との意思の疎通や情報  
伝達のため配慮がなされているか

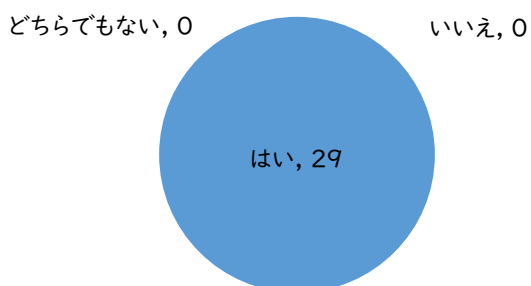


【ご意見等】  
 <はい>  
 ・いつも丁寧なtunaレポート感謝しております。  
 ・少しややこしい(込み入った)事案は直接お電話をい  
 ただいて話をさせていただき助かります。その時の状況  
 がよく分かります。

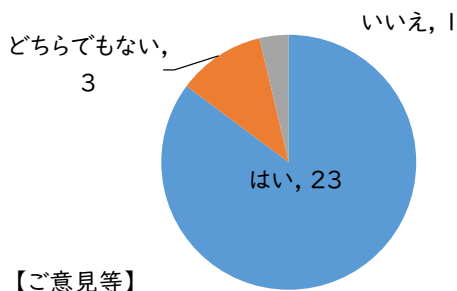
(11) 定期的に会報やホームページ等で、  
活動概要や行事予定、報告などを子ども  
や保護者に対して発信しているか



(12) 個人情報の取り扱いに十分注意してい  
るか



(13) 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

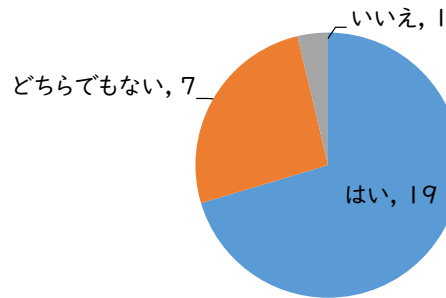


【ご意見等】

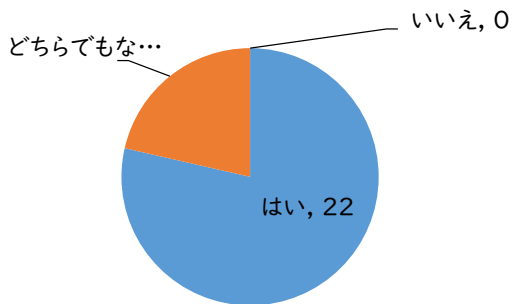
<無回答>

・事業所内では何かしらの策定はされているの  
でしようが記憶に残っておらず・・・

(14) 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行なわれているか



(15) 子どもは通所を楽しみにしているか



【ご意見等】

<はい>

・tunaに毎回行くことを楽しみにしていて、特にイベントの日は色々なことを経験して帰ってくるので顔が明るいです。

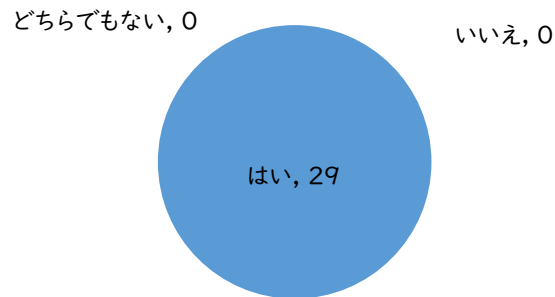
<どちらでもない>

・まだ現時点ではtunaさんで自分らしく過ごせるようになる前に長期間のお休みに入ってしまった為、答えるのが難しいです。

<無回答>

・ムラはありますが行ったら行っただ楽しんでい  
るように思います。

(16) 事業所の支援に満足しているか



【ご意見等】

<はい>

・しっかりお任せになっています。

・通所時は「はい」、それ以外は「どちらでもない」。

**(17) つながり広場やtunaレターで、どんな情報を得たいですか**

**【ご意見等】**

- ・今で充分満足です。
- ・保護者も参加できるプログラムか？を分かりやすくして欲しい。
- ・子どもさん達がどんな事を考えたり困ったりしていて、それをどのように克服、工夫しているか（個人情報の関係で難しいですね）。
- ・不登校のお子さんの家での過ごし方、気持ちのもち方、家族のサポートの工夫等。
- ・進学先について。
- ・普通高校、通信高校の情報を知りたいです。
- ・どんな人達が利用していて今日はいつものメンバーorイレギュラーとかゲスト的なのか関わりをもってる関係性とか、スタッフの事ももっと知りたいです。〇〇ちゃん、〇〇さんと聞いてもイメージできず。

**(18) その他、kintoneシステムについてご意見・ご要望等をお聞かせください**

**【ご意見等】**

**(19) ご利用の様子の報告手段についてご希望をお聞かせください**

tunaレポート	12
tuna公式LINE	15
メール	1
連絡ノート	1

**(20) プログラムの参観日や保護者参加可能なイベントについて、どのくらいの頻度であればいいと思いますか**

毎月	2
隔月	3
年に1~2回	19
無くてもよい	3

**【ご意見等】**

- ・その時に予定が合えば参加する

**(21) チチカカ湖について、参加しやすい曜日と時間帯についてお聞かせください**

平日午前中	8
平日13時~15時	4
平日夜(食事つき)	4
土曜日午前中	5
土曜日午後	6
日曜日午前中	3
日曜日午後	4
祝日午前中	0
祝日午後	2

**【ご意見等】**

- ・特にありません。参加できる日はしたいです。
- ・平日夜、休前日or土曜食事付き🍷平日昼lunch込みだと、女性が出席するかもしれませんね!
- ・平日の日中以外はタイミングが合えばいつでも行けるので、固定ではなくその時々で違う曜日や時間帯もあるとより参加しやすいように思います。

## (22) チチカカ湖で取り上げて欲しいテーマがあればお聞かせください

### 【ご意見等】

- ・障がい児の兄弟、家族の役割・過ごし方→障がい児のいる兄弟（姉妹）はどのように過ごしてきたか。高学年女子の接し方。
- ・進学先について（高校）（大学）これまで息子と似たタイプのお子さんに出会えていなかったの、理系文系などタイプによって進学先のモデルケースを知りたいです。
- ・高校卒業後の余暇の過ごし方、習い事など、グループホームについて。
- ・ABA、コグトレについて。

## (23) 休日イベントプログラムで好きなプログラムについてお聞かせください

### 【保護者のご意見等】

- ・親子参加のプログラム
- ・物を作ったりするもの（2票）
- ・講演会
- ・体育館でスポーツを楽しもう！（3票）
- ・まだ参加できていないので詳しくわからないのですが、「体育館でスポーツ」「手作り雑貨づくり」他も楽しそうと思って拝見しております。
- ・アナログゲーム
- ・ボドゲや実験などいつも面白そうなプログラムが沢山あり、何か参加してくれればと思っています。年末はバーベキューに行ったのは良かったです。本人も喜んでいました。
- ・進路説明会
- ・tuna子屋→家では勉強をしないので助かります。
- ・体育館でスポーツを楽しもう！→皆で体を動かして遊べるのがありがたいです。
- ・ららまつりなどのイベント（2票）
- ・外出プログラム

### 【お子様のご意見】

- ・体育館でスポーツをしよう！（7票）
- ・作品作り（カレンダーとか）
- ・運動、ドッチボールや体幹みたいなのができて楽しい。
- ・天空の城
- ・アナログゲーム（2票）
- ・輝楽祭の準備
- ・外出プログラム（2票）

## (24) tunaのプログラムやイベントなどの活動、過ごし方、子どもへの接し方についてなど、ご意見・ご要望等をお聞かせください

### 【ご意見等】

- ・いつもお世話になっています。tunaでの出来事はこれから絶対につながると思うので私達にとってもありがたい居場所になっています。
- ・お祭り等のイベントは興味を示さないタイプなので、通常の通所日にも話し合っ何かを決める様な時間があると良いなと思います。
- ・こちらの状況を把握して最善の対応をしてもらっていると思います。いつもご支援ありがとうございます。
- ・色々企画して頂いているので、楽しそうなプログラムに参加したいのですが、テスト前だとなかなか参加できず…申し訳ないです。ボドゲ、理科実験楽しかったので、休日にも開催して頂けると嬉しいです。
- ・子供が大人数が苦手なので、少人数プログラムもあればうれしいです。